423800, Россия, г. Набережные Челны
Альметьевский тр., д.28, а/я 119
тел./факс: (8552) 70-92-51
e-mail: tender@tr-lift.ru

ПОЗИТИВ

ИНН/КПП 1650151400 / 165001001
Р/С 40702810062030103404
в ОСБ "Банк Татарстан" N8610 г. Казань
К/С 30101810600000000603, БИК 049205603

ГАРАНТИЙННАЯ ПОЛИТИКА

В вопросах гарантий качества на новые шины, ООО «Позитив» (дистрибьютор) действует в соответствии с гарантийной политикой компаний производителей. Все НОВЫЕ шины не содержат дефектов материала или изготовления, находящихся под контролем производителей.

Если проверка, проведенная представителем ООО «Позитив», покажет, что какая-либо шина вышла из строя в результате производственных дефектов, то по усмотрению дистрибьютора шина будет либо заменена/отремонтирована бесплатно, либо будет выдано возмещение (за вычетом НДС).

I. ГАРАНТИЙНАЯ ПРОГРАММА ПО ШИНАМ ДЛЯ ВИЛОЧНЫХ ПОГРУЗЧИКОВ (ВСЕ ТОРГОВЫЕ МАРКИ):

1.1 Для пневматических шин: гарантия от производственных дефектов до линии TWI (линия предельной степени износа протектора) но не более пяти лет с даты продажи. Возмещение полной стоимости по цене в инвойсе.

1.1.1 Для цельнолитых шин: гарантия от производственных дефектов до линии J60 (линия предельной степени износа протектора) но не более пяти лет с даты продажи. Возмещение полной стоимости по цене в инвойсе.

II. ГАРАНТИЙНАЯ ПРОГРАММА ПО ИНДИЙСКИМ ШИНАМ ТОРГОВЫХ МАРОК APOLLO, MRL, GALAXY, GRECKSTER, ДЛЯ ЗЕМЛЕРОЙНЫХ И СТРОИТЕЛЬНЫХ МАШИН, ЛЕСНЫМ, АГРОЛЕСНЫМ, ИНДУСТРИАЛЬНЫМ, ДЛЯ ПОРТОВОЙ И ГОРНОДОБЫВАЮЩЕЙ ТЕХНИКИ:

Гарантия от производственных дефектов пять лет с даты продажи. Размер компенсации определяется степенью износа протектора и сроком со дня производства или продажи

% износа протектора	Месяцы со дня производства или продажи					
	0-6	7-12	13-24	25-36	37-48	49-60
0-20	100%	75%	60%	40%	20%	10%
21-40	75%	60%	50%	30%	15%	0%
41-60	60%	50%	40%	25%	10%	0%
61-80	50%	40%	30%	20%	0%	0%
81-100	30%	25%	20%	15%	0%	0%

III. ГАРАНТИЙНАЯ ПРОГРАММА ПО КИТАЙСКИМ ШИНАМ ТОРГОВОЙ МАРКИ NAAATS, LNP ДЛЯ ЗЕМЛЕРОЙНОЙ, СТРОИТЕЛЬНОЙ И ГОРНОДОБЫВАЮЩЕЙ ТЕХНИКИ:

Гарантия от производственных дефектов два года с даты продажи. Возмещение стоимости пропорционально остаточной глубине протектора.

423800, Россия, г. Набережные Челны
Альметьевский тр., д.28, а/я 119
тел./факс: (8552) 70-92-51
e-mail: tender@tr-lift.ru

ИНН/КПП 1650151400 / 165001001
Р/С 40702810062030103404
в ОСБ "Банк Татарстан" N8610 г. Казань
К/С 30101810600000000603, БИК 049205603

IV. ГАРАНТИЙНАЯ ПРОГРАММА ПО ИНДИЙСКИМ ДИАГОНАЛЬНЫМ И РАДИАЛЬНЫМ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫМ ШИНАМ ТОРГОВОЙ МАРКИ MRL:

4.1 Гарантия от производственных дефектов семь лет года с даты продажи

компенсация % при износе %	Месяцы со дня производства или продажи					
	0-24	25-36	37-48	49-60	61-72	73-84
ИЗНОС МЕНЕЕ	25%	50%	60%	80%	90%	95%
РАЗМЕР КОМПЕНСАЦИИ	100%	50%	40%	20%	10%	5%

Если износ шин превышает указанный выше показатель за каждый период, процент компенсации будет рассчитан пропорционально оставшейся глубине протектора.

4.2 Исключительная гарантия на шины ТМ MRL серии RRT500 FARM XTREME:

4.2.1 ПРИМЕНИМОСТЬ: Гарантийные обязательства распространяются на весь ассортимент радиальных тракторных шин RRT 500 R1W, произведённых компанией MRL Tyres и используемых исключительно в сельскохозяйственных и полевых условиях.

4.2.2 ТИПОРАЗМЕРЫ ШИН: Гарантийные обязательства распространяются на все типоразмеры тракторных шин, производимых и реализуемых компанией MRL под серией «RRT 500».

4.2.3 СРОК ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ:

- Безусловная гарантия 2 года действует в течение 2 лет с даты покупки или до износа протектора вплоть до 50% — в зависимости от того, что наступит раньше.
- Ограниченная гарантия 10 лет (на пропорциональной основе): 10-летняя гарантия на производственные дефекты, включая первоначальный 2-летний период безусловного покрытия. Компенсация по гарантии будет осуществляться на пропорциональной основе в соответствии с пределами износа шины и сроком ее эксплуатации, указанными в таблице ниже. Компенсация будет производиться при покупке любой новой шины MRL, но не более 30% от ее стоимости.

4.2.4 РАСПРОСТРАНЕНИЕ ГАРАНТИИ: Шины, которые стали непригодными к использованию или не подлежат ремонту по причинам, указанным ниже, могут быть рассмотрены на предмет замены, при условии физического осмотра и взаимного согласия сторон, с учётом степени износа протектора и условий эксплуатации:

- Повреждение от удара/разрыв брекера;
- Повреждение от стерни, возникшее в ходе сельскохозяйственных работ;
- Повреждения от полевых препятствий, возникших в ходе сельскохозяйственных работ.

4.2.5 ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА (10 ЛЕТ НА ПРОПОРЦИОНАЛЬНОЙ ОСНОВЕ, ВКЛЮЧАЯ 2 ГОДА БЕЗУСЛОВНОЙ ГАРАНТИИ): Шины подлежат компенсации в размере расчетной стоимости на основании оригинала УПД с момента продажи, в соответствии с нижеуказанной таблицей.

Срок эксплуатации с даты изготовления (месяцев)	Остаточная глубина протектора (%)	Максимальная компенсация (%)
0-24	> 50	100
< 36	> 50	50
< 48	> 40	40
< 60	> 30	30
< 72	> 25	20
< 84	> 20	15
< 96	> 15	10
< 108	> 10	10
< 120	> 5	5

4.2.6 Гарантия не распространяется на следующие случаи:

- Преднамеренное повреждение или умышленное неправильное использование.
- Перегрузка или несоответствующее давление в шинах.
- Проколы, вызванные гвоздями, скобами или посторонними предметами, не связанными с эксплуатацией в полевых условиях.
- Неравномерный износ грунтозацепов из-за нарушения правил установки шины или неправильной эксплуатации.
- Повреждения от рабочих органов (навесного / прицепного оборудования) из-за неправильного подсоединения или эксплуатации.
- Вмешательство в конструкцию шины, несанкционированные изменения или неавторизованный ремонт.
- Эксплуатация шины с видимыми повреждениями.
- Повреждения бортового кольца шины по причине неправильного монтажа.
- Повреждения, возникшие в результате использования в непредусмотренных режимах работ для техники или в несельскохозяйственных целях.

V. ГАРАНТИТИЙНАЯ ПРОГРАММА ПО ИНДИЙСКИМ ШИНАМ ТОРГОВОЙ МАРКИ APOLLO ДЛЯ ГРУЗОВЫХ АВТОМОБИЛЕЙ:

Гарантия от производственных дефектов пять лет с даты продажи. Возмещение стоимости пропорционально остаточной глубине протектора.

VI. ГАРАНТИТИЙНАЯ ПРОГРАММА ПО ШИНАМ ТОРГОВОЙ МАРКИ VREDESTEIN:

Гарантия от производственных дефектов пять лет с даты продажи. Возмещение стоимости пропорционально остаточной глубине протектора.

VII. ГАРАНТИТИЙНАЯ ПРОГРАММА ПО РАДИАЛЬНЫМ ШИНАМ ТОРГОВОЙ МАРКИ TRANSMATE ДЛЯ СТРОИТЕЛЬНОЙ, ИНДУСТРИАЛЬНОЙ И ГОРНОДОБЫВАЮЩЕЙ ТЕХНИКИ:

Гарантия от производственных дефектов пять лет с даты продажи. Возмещение стоимости пропорционально остаточной глубине протектора.

Остаточная глубина протектора	80%-100%	70%-79%	60%-69%	50%-59%
Размер компенсации	90%	70%	60%	50%

423800, Россия, г. Набережные Челны
Альметьевский тр., д.28, а/я 119
тел./факс: (8552) 70-92-51
e-mail: tender@tr-lift.ru

ИНН/КПП 1650151400 / 165001001
Р/С 40702810062030103404
в ОСБ "Банк Татарстан" N8610 г. Казань
К/С 30101810600000000603, БИК 049205603

Все претензии должны подаваться в виде заполненной анкеты с соответствующими документами и фотографиями.

ОГРАНИЧЕНИЯ:

Любая шина, независимо от того, насколько качественно она изготовлена, может выйти из строя в процессе эксплуатации или стать непригодной для использования по независящим от производителя причинам. Данная гарантия не при каких обстоятельствах не является гарантией того, что неисправность шины невозможна. Ни один дилер, агент представитель дистрибьютора не имеет полномочий делать какие-либо заявления, обещания или соглашения, которые каким-либо образом изменяют или расширяют условия данной гарантии.

ИСКЛЮЧЕНИЯ:

Гарантия не распространяется на следующие случаи:

- Выход из строя, повреждение шины или неравномерный износ из-за:
  - Посторонние предметы на поле/дороге или повреждение от стерни - прокол, порез, зацеп, разрывы при ударе и тому подобные разрушения при столкновении; разрыв или скол протектора, борта или боковины;
  - Перегрузка или неправильное давление в шине;
  - Перекос колеса, проскальзывание шины на диске, повреждение цепями, дисбаланс шины/колеса в сборе, несоответствие соседних шин или другие состояния и дефекты транспортного средства (неисправность подвески, тормозной системы и пр.);
  - Неправильное применение шины, несоответствие параметров шины условиям её эксплуатации; использование неподходящего обода, камеры, ободной ленты, вентиля, уплотнительного кольца;
  - Неквалифицированный шиномонтаж и ремонт шины;
  - Использование некачественного восстановительного материала;
  - Пожар, несчастный случай, вандализм;
  - Намеренное изменение внешнего вида или физических характеристик шины;
  - Неправильное хранение, воздействие чрезмерно высоких или низких температур, прямых солнечных лучей и осадков;
  - Любые модификации шины (добавление опорных выступов, повторная нарезка канавок, повторная наварка протектора и т.д.) аннулируют все гарантии;
  - Расходы по монтажу и балансировке замененных по гарантии шин;
  - Претензии, связанные с неравномерным или быстрым износом протектора.
  - Разрушения, связанные с воздействием нефтепродуктов
  - Эксплуатация и хранение по близости с источниками озона (электростанции, трансформаторные будки и пр.)
  -
- Несоблюдение "Обязательств владельца-пользователя" (перечисленных ниже).
- Косвенные убытки, как например, потеря времени, упущенная выгода, экономические потери, повреждение транспортного средства, неудобства, телесные повреждения или смерть.

423800, Россия, г. Набережные Челны
Альметьевский тр., д.28, а/я 119
тел./факс: (8552) 70-92-51
e-mail: tender@tr-lift.ru

ИНН/КПП 1650151400 / 165001001
Р/С 40702810062030103404
в ОСБ "Банк Татарстан" N8610 г. Казань
К/С 30101810600000000603, БИК 049205603

ОБЯЗАННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦА/ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ:

Обязанности владельца-пользователя заключаются в эксплуатации шин в пределах допустимой нагрузки и скорости (при давлении холодного воздуха, указанным производителем для нагрузки и скорости в соответствии с конкретным размером, типом и грузоподъемностью шины) и поддержании надлежащей центровки колес.

Владелец пользуется преимуществами гарантии при условии, что он выполнил рекомендации по техническому обслуживанию, а также предупреждения по технике безопасности, некоторые из которых следующие:

- Используйте удлиненный шланг подкачки, защитную клеть, все применимые средства безопасности, инструкции и защёлкивающийся пистолет компрессора, чтобы вы могли отойти в сторону во время накачивания.
- Смазывайте только специально смазкой для шиномонтажа. Никогда не используйте силиконовые антифризы или смазки на нефтяной основе. Это может повредить шину.
- Проверьте диаметр обода, чтобы убедиться, что он точно соответствует посадочному диаметру, указанному на шине.
- Осмотрите внутреннюю часть шины на наличие торчащих нитей/проволоки, порезов, проникающих предметов или других повреждений каркаса. Устраните повреждения, если это возможно, перед установкой камеры, в случае шины камерного типа.
- Используйте уплотнительные колпачки вентилей, чтобы предотвратить потерю воздуха или жидкости.
- Накачайте шину до рекомендованного производителем давления холодного накачивания для эксплуатации шины.
- Проверьте золотники на предмет надлежащего удержания воздуха. Замените поврежденные или пропускающие.
- Проверьте внутреннюю поверхность шины на наличие грязи, жидкостей или посторонних материалов и очистите/удалите их перед установкой камеры и перед установкой на обод.
- Не проезжайте по предметам, которые могут повредить шину в результате удара или пореза, такие как стекло, металл, острые камни и т.д.
- Соблюдайте допустимую нагрузку и номинальную скорость шины.
- Не накачивайте повторно шину, которая эксплуатировалась в спущенном состоянии или с недостаточным давлением (80% или менее от рекомендуемого давления). Перед повторным накачиванием демонтируйте и осмотрите детали шины и обода.
- Не пытайтесь снять шину с обода, если вы не уверены, что шина полностью спущена. Несоблюдение этого правила может привести к разрыву узла с силой, достаточной для получения серьезных травм или смерти.
- Не переделывайте, не сваривайте, не нагревайте и не обжигайте ободья.
- Не используйте детали обода, если они погнуты, повреждены коррозией, потрескались или изношены. Удалите ржавчину, грязь или посторонние материалы с деталей обода.
- Не ударяйте молотком по шине или ободу.
- Регулярно проверяйте давление в шинах, когда шины остынут. Не уменьшайте и не увеличивайте давление, когда шины горячие.
- Используйте точный манометр и поддерживайте давление накачки в соответствии с рекомендациями производителя оборудования.

423800, Россия, г. Набережные Челны
Альметьевский тр., д.28, а/я 119
тел./факс: (8552) 70-92-51
e-mail: tender@tr-lift.ru

ИНН/КПП 1650151400 / 165001001
Р/С 40702810062030103404
в ОСБ "Банк Татарстан" N8610 г. Казань
К/С 30101810600000000603, БИК 049205603

- Перед установкой камеры обязательно проверьте шину на наличие повреждений, грязи или посторонних материалов внутри шины. Не используйте деформированную, помятую и некачественно отремонтированную камеру. На шины, вышедшие из строя из-за дефектных камер, данная гарантия не распространяется.

ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ:

Обратитесь к авторизованному дилеру или представителю дистрибьютора.

Пожалуйста, будьте готовы предоставить:

А. Подтверждение покупки продукта

Б. Четкие изображения, показывающие:

- Общий вид протектора
- Заводской номер DOT
- Общее фото дефекта (детальное фото дефекта снаружи и изнутри)
- Общее фото шины со стороны дефекта (дополнительно модель, размер)
- Фото глубины протектора (глубиномером, штангенциркулем)